



Sede legale: Via Venezia 6  
15121 Alessandria (AL)  
Partita IVA/Codice Fiscale n. 02190140067

## **AVVISO DI PUBBLICAZIONE DI INDAGINE DI MERCATO, TRAMITE PIATTAFORMA SINTEL PER IL CONFERIMENTO DI UN SERVIZIO INERENTE L'ATTIVAZIONE DI Percorsi formativi in ambito sanitario sui temi della sicurezza e della prevenzione del rischio**

Tra gli eventi critici che si verificano con maggiore frequenza nell'ambito delle Aziende Sanitarie Locali e che possono comportare gravi conseguenze, si annoverano le cadute dei pazienti e gli atti di violenza verso il personale sanitario e non.

In risposta a queste criticità, l'A.S.L. AL intende incrementare l'offerta formativa nei confronti del proprio personale sulle predette tematiche con l'obiettivo di favorire la massima partecipazione e implementare in questo modo la cultura della sicurezza e della formazione continua, elementi ritenuti fondamentali per garantire la qualità dei servizi erogati e l'efficacia delle misure di prevenzione adottate.

Tanto ciò premesso, è intenzione di questa Amministrazione effettuare un'indagine di mercato per l'eventuale conferimento del servizio in oggetto mediante effettuazione di un affidamento diretto ai sensi e per l'effetto di cui all'art. 50 comma 1 lett. b) del Decreto Legislativo 31.03.2023 n. 36 e s.m.i. avente valore inferiore a Euro 140.000,00 preceduto da confronto competitivo.

In linea con le disposizioni normative vigenti, si richiede pertanto la formulazione di una proposta tecnica ed economica per l'organizzazione di attività formative nelle seguenti aree di rischio:

- prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari;
- prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle Strutture Sanitarie;
- prevenzione delle cadute intra/extra ospedaliere;

Dettaglio e contenuto minimo delle iniziative:

### **Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari**

**Numero minimo di n. 18 moduli da otto ore ciascuno da strutturare sulla base dei seguenti argomenti:**

- analisi delle cause e dei fattori di rischio;
- quadro normativo di riferimento;
- cultura della sicurezza e approccio organizzativo;
- prevenzione primaria e secondaria;
- ruolo dell'azienda;
- gestione delle segnalazioni;
- illustrazione degli strumenti di valutazione del rischio;
- tecniche di prevenzione ambientale e individuale;
- violenza verbale, aggressioni fisiche e non;
- tecniche di comunicazione in situazioni critiche;
- gestione post evento e supporto agli operatori;
- simulazione di eventi aggressivi e di situazioni di violenza;
- coinvolgimento dei livelli di responsabilità e degli operatori;
- aspetti legali e medico legali;
- formazione continua e audit;
- reportistica;

- verifica finale;
- altro su specifica proposta.

**Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle Strutture Sanitarie**  
**Numero minimo di n. 18 moduli da otto ore ciascuno da strutturare sulla base dei seguenti argomenti:**

- analisi delle dinamiche psicologiche, sociali e ambientali;
- fattori rischio intrinseci e non;
- aspetti normativi;
- strategie di prevenzione primaria e secondaria;
- ruolo dell'infermiere, del terapeuta e dell'O.S.S.;
- aspetti psicologici e comportamentali;
- gestione della caduta;
- tecniche di comunicazione;
- dispositivi tecnologici a supporto della sicurezza;
- modalità di segnalazione degli eventi;
- reportistica;
- gestione post evento;
- supporto psicologico;
- simulazione casi clinici;
- progettazione piano aziendale di prevenzione;
- formazione continua e audit;
- verifica finale;
- altro su specifica proposta.

**Prevenzione delle cadute intra/extra ospedaliere**  
**Numero minimo di n. 18 moduli da otto ore ciascuno da strutturare sulla base dei seguenti argomenti:**

- analisi dei fattori di rischio ambientali e organizzativi;
- ambienti operativi;
- normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro;
- valutazione del rischio;
- protocolli di sicurezza per movimentazioni e trasferimenti;
- dispositivi di protezione individuale e collettivi;
- segnalazione, audit e gestione degli eventi;
- aspetti psicologici e comportamentali;
- tecnologie e soluzioni innovative;
- strategie di mitigazione;
- protocolli di sicurezza;
- simulazione di casi ed eventi;
- aspetti legali e medico legali;
- comunicazione e gestione delle emergenze;
- formazione continua e implementazione della cultura della sicurezza;
- integrazione con normative vigenti e *best practices*.
- verifica finale
- altro su specifica proposta.

Destinatari dei corsi:

- medici;

- infermieri;
- operatori socio – sanitari;
- altro personale coinvolti nell’assistenza diretta.

E’ richiesta l’effettuazione dei seguenti servizi:

- progettazione didattica;
- erogazione dei moduli formativi;
- presenza di personale specializzato;
- fornitura di materiale didattico in formato cartaceo/digitale;
- verifica dell’apprendimento;
- rilascio attestato di partecipazione.

Si richiede pertanto la presentazione di un apposito progetto formativo, redatto sulla base delle predette indicazioni e che comprenda un approccio multidisciplinare ai temi oggetto delle iniziative.

Tutte le Ditte interessate a concorrere alla presente manifestazione sono invitate a presentare, esclusivamente tramite la piattaforma SINTEL all’indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), apposita istanza, sottoscritta digitalmente, nella quale dovranno essere chiaramente indicate l’oggetto della procedura e le generalità della Ditta (ragione sociale, indirizzo della sede legale, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo PEC).

Unitamente alla manifestazione di interesse dovrà essere allegata la presente documentazione:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa all’assenza di cause di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del Decreto Legislativo 31.03.2023 n. 36 e s.m.i.;
- Presentazione della Ditta;
- Capacità tecnica, competenze, autorizzazioni e referenze;
- Proposta di progetto formativo dettagliato comprendente tutte le iniziative richieste, comprensivo delle modalità di svolgimento dei corsi (in presenza, FAD o misti);
- Descrizione sintetica dei curricula dei formatori;
- Altro ed eventuale finalizzato alla valutazione complessiva della proposta;

La partecipazione alla presente procedura, pena automatica esclusione, avverrà telematicamente attraverso la piattaforma SINTEL; indicazioni ed informazioni su detta piattaforma sono riscontrabili sul portale dell’Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti ARIA S.p.a. [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) nella sezione Help&Faq: “Guide e Manuali” e “Domande Frequenti degli Operatori Economici”. Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all’indirizzo email [supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it) oppure telefonando dall’Italia al numero 800.116.738 e dall’estero al numero +39-02.39.331.780 (assistenza in lingua italiana), tutti i giorni dalle 9:00 alle 17:30 esclusi sabato, domenica e festivi.

Il termine perentorio di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato, pena automatica esclusione, alle ore **12,00** del giorno **04.07.2025**.

### **Fase successiva alla ricezione delle istanze di partecipazione**

Le proposte formative saranno sottoposte all’esame e alla valutazione delle strutture aziendali (S.C. Governo Clinico – Qualità – Ricerca, S.S.A. Servizio Prevenzione e Protezione e S.S.A. Comunicazione – Urp – Formazione).

La selezione verrà operata in base alla completezza della proposta, all’appropriatezza alle

esigenze manifestate dall'A.S.L. AL, dalle referenze presentate e dalla capacità tecnica dell'operatore economico partecipante.

Seguirà negoziazione tramite il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e pertanto gli operatori economici selezionati dovranno essere obbligatoriamente iscritti a tale piattaforma. Al fine di procedere all'affidamento del servizio, la Stazione Appaltante terrà in considerazione, per la successiva fase del procedimento costituita dalla richiesta di offerta economica, i soggetti che avranno validamente presentato la propria istanza, procedendo nel rispetto dei principi di cui al Decreto Legislativo 31.03.2023 n. 36 e s.m.i.

**N.B.: PRECISAZIONE IMPORTANTE DELLA PRESENTE PROCEDURA TELEMATICA:** Nel presentare la candidatura, secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, di esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno) in tale campo per consentire al Sistema la conclusione del processo.

**Busta amministrativa** Una volta eseguito l'accesso con le proprie credenziali, l'operatore economico interessato a partecipare accede nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura. Al primo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi riportati.

**Busta economica** Nel caso in cui il sistema richieda la formulazione di un'offerta, l'operatore economico deve inserire il valore 0,1, esclusivamente per poter procedere ad inviare la propria candidatura e ai soli fini del funzionamento del sistema SINTEL. Tale valore non rappresenta in alcun modo l'offerta economica. L'offerta economica dovrà infatti essere formulata, a pena di esclusione, solo a seguito di eventuale invito a procedura negoziata.

L'Amministrazione si riserva di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, secondo la normativa vigente in materia, purché valida e conforme ai contenuti del presente avviso.

Qualora non pervenissero istanze di partecipazione al presente avviso, l'Amministrazione si riserva di procedere all'affidamento a soggetti opportunamente individuati, secondo la normativa vigente in materia, purché in possesso dei requisiti di cui al presente avviso.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici per verificare la presenza di soggetti in grado di fornire i sistemi richiesti con le caratteristiche menzionate e costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione dei principi di pubblicità, di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. Per le modalità e i termini di presentazione delle offerte si rinvia alle prescrizioni che saranno successivamente contenute nella documentazione che sarà resa disponibile tramite la piattaforma telematica SINTEL all'indirizzo [http:// www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).

La presente indagine di mercato non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione a proseguire con i successivi adempimenti e ad affidare la prestazione agli operatori che forniranno riscontro. L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Pertanto, l'iniziativa non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare l'iniziativa e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa. Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

**IL DIRETTORE S.C. E.L.A.P.  
DOTT. GIANNI MUSSO**

Documento firmato digitalmente ai sensi del Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

Allegati:

- Allegato 1): domanda di partecipazione e dichiarazioni accessorie;